

Gästehaus Schloss Plaue, Schlossstrasse 27a, 14774 Brandenburg Havel

Check-in von 15:00-19:00 Uhr, Check-out bis 10 Uhr.

Zahlungs- und Stornobedingungen

Buchung von bis zu 1 Zimmer

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **48 Stunden vor dem Check-in** möglich. Bei einer späteren Stornierung oder Nichtanreise berechnen wir **100 % des Übernachtungspreises** als Stornokosten.

Buchung von mehr als 1 Zimmer oder eines Hausbootes

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **7 Tage vor dem Check-in** möglich.

Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor dem Check-in berechnen wir **80 % des Übernachtungspreises**.

Bei einer Stornierung innerhalb von **48 Stunden vor dem Check-in** oder bei Nichtanreise fallen **100 % Stornokosten** an.

Anzahlung

Bei einer direkten Buchung ist eine **Anzahlung in Höhe von 40 % des Gesamtpreises** bei Buchung fällig. Die Zahlung kann bequem per **Überweisung oder online mit Kreditkarte** erfolgen.

Ab Check-in

Ab dem Zeitpunkt des Check-ins sind **100 % des vereinbarten Übernachtungspreises** zu zahlen. Dies gilt auch bei einer **vorzeitigen Abreise oder einer Verkürzung des gebuchten Aufenthalts**.

Änderungen und Stornierungen

Änderungen an der Reservierung sowie Stornierungen sind ausschließlich **schriftlich per E-Mail** an

[**gaestehaus@schlossplaue.de**](mailto:gaestehaus@schlossplaue.de)

möglich. Telefonische Änderungs- oder Stornierungsanfragen können leider nicht bearbeitet werden.

Kostenübernahme

Bei einer Buchung mit Kostenübernahme gilt ein **Zahlungsziel von 5 Werktagen**.